



Статистика использования электронных ресурсов по COUNTER: пора осмысления

Наталия Николаевна Литвинова
НП НЭИКОН, РГБ

2-ая международная конференция НЭИКОН «Электронные научные и образовательные ресурсы: создание, продвижение и использование»
Нетания, Израиль, 16-23 ноября 2014 года

Вспышка интереса к статистике использования ЭР возникла в связи с заполнением организациями заявок на получение доступа к зарубежным ресурсам за счет финансирования Министерства образования и науки РФ.

В заявках для участия в конкурсе требовалось указать:

1. Для конкурса «Обеспечение лицензионного доступа к международным индексам научного цитирования» требовалось указать данные о количестве *обращений* к этим базам данных (БД) за последние три года.
2. Для конкурса на право получения лицензионного доступа к полнотекстовым международным базам данных требовалось указать количество *запросов* к этим БД за последние три года. Требовалось также подтвердить статистические данные скриншотами.

Статистика использования зарубежных электронных ресурсов генерируется в соответствии с международным стандартом COUNTER (Release 4)

Вопрос

Что такое «количество обращений» согласно COUNTER?

Ответ

Количество открытых сессий (sessions)

Вопрос

Можно ли оценивать интенсивность использования ЭР по количеству открытых сессий?

Ответ

Нельзя.

Открытая сессия, с одной стороны, не всегда означает целенаправленную работу с ресурсом, с другой стороны, в библиотеках одной открытой сессией могут пользоваться несколько читателей подряд.

Поэтому **количество сессий**, учитывавшееся в первых трех версиях COUNTER, было **исключено из COUNTER-4, введенного в действие с 1 января 2014 года.**

В результате при заполнении заявок организации указывали либо количество сессий из статистики «не по COUNTER», либо количество запросов, либо...?

Количество *запросов* к БД входит в стандартный отчет COUNTER Database Report 1 (R4)

Вопрос

Является ли количество запросов к полнотекстовой БД надежным показателем интенсивности и эффективности использования **полнотекстовых** ресурсов и основанием для сравнения разных организаций?

Ответ

Не является. Этот показатель используется в основном для оценки использования реферативно-библиографических БД, не содержащих полных текстов.

Множество запросов к полнотекстовому ресурсу фиксируется для любой организации, имеющей экаунт на платформе производителя ресурса. При этом большое количество запросов может заканчиваться отказами в предоставлении полного текста, если организация подписана на ограниченное количество ресурсов.

Сотни российских организаций имеют экаунты на платформах конкурсных ресурсов благодаря продолжающемуся доступу к архивам журналов на платформах издателей. Поэтому запросы от них фиксируются.

Весьма вероятна ситуация, когда организация, имеющая ограниченный доступ к ресурсу, превзойдет по количеству запросов организацию с полным доступом.

Стандартная метрика для полнотекстовых ресурсов – обращение к полному тексту

COUNTER фиксирует обращение к полным текстам в двух стандартных отчетах:

Journal Report 1 - Number of Successful Full-Text Article Requests by Month and Journal

Book Report 2 - Number of Successful Section Requests by Month and Title

Данные этих отчетов для ресурсов, на которые проходил конкурс (кроме CUP), публикуются на сайте НЭИКОН в разделе «Статистика», откуда их взяли большинство организаций, подавших заявки на конкурс, сопроводив соответствующими скриншотами.

Эта метрика предусмотрена и в *стандартах библиотечной статистики*:

ANSI/NISO Z39.7-2013, Information Services and Use: Metrics & Statistics for Libraries and Information Providers

Number of units or descriptive records examined (including downloads) – Number of full-content units examined, downloaded, or otherwise supplied to user, to the extent that these are recordable and controlled by the server rather than the browser

Разбираемся со статистикой запросов.

Как считается количество запросов по COUNTER-4?

Определение:

Search - A user-driven intellectual query, *typically* equated to *submitting the search form* of the online service to the server

(содержательный запрос пользователя, *обычно* интерпретируемый как *передача запроса из поисковой формы* на сервер).

Из определения ясно, что обращение к полному тексту статьи через Browse, то есть последовательной навигацией от названия журнала к выпуску и конкретной статье, не будет считаться в количестве запросов. Но такой вариант работы с журналами используется очень часто, особенно учеными, которые уже определили для себя «ядерные» журналы.

Не считается запросом также и обращение по динамической ссылке (OpenURL) из других баз данных и поисковых сервисов типа Discovery.

Значит, статистики запросов для оценки эффективности использования ресурсов явно недостаточно. Есть реальные ситуации, когда количество запросов к полнотекстовому ресурсу нулевое при ненулевом количестве открытых полных текстов.

Оговорка “*typically*” (*обычно*) означает, что запросом считается не только активация поиска из поисковой формы. Как правило, считаются запросами уточнения поиска через ограничители, а также активация некоторых гиперссылок (например, от фамилии автора), которые инициируют поиск.

Другие метрики Database Report 1 по COUNTER-4

Record Views

Record View - A Successful Request for a database record that has originated from a set of search results, ***from browsing the database, or from a click on another database record***. (Only full database records may be counted, not Previews of Records)

(Просмотренная запись – успешное обращение к записи базы данных от ***результатов поиска, навигации в базе данных или по ссылке от другой записи***. При этом считаются только полные записи, а не предварительные просмотры).

Эта метрика представляет особый интерес для изучения статистики использования реферативно-библиографических БД, но и для полнотекстовых ресурсов она может быть интересна, особенно для ресурсов агрегаторов.

Другие метрики Database Report 1 по COUNTER-4

Result Clicks

Result Click - A click originating from a set of search results

(Активация ссылки от результата – щелчок, сделанный от записи в списке результатов поиска).

При записях в списке результатов поиска может быть несколько типов ссылок. Некоторые из них будут считаться не только как Result Clicks, но и как Record Views (просмотренные записи) или Searches (запросы).

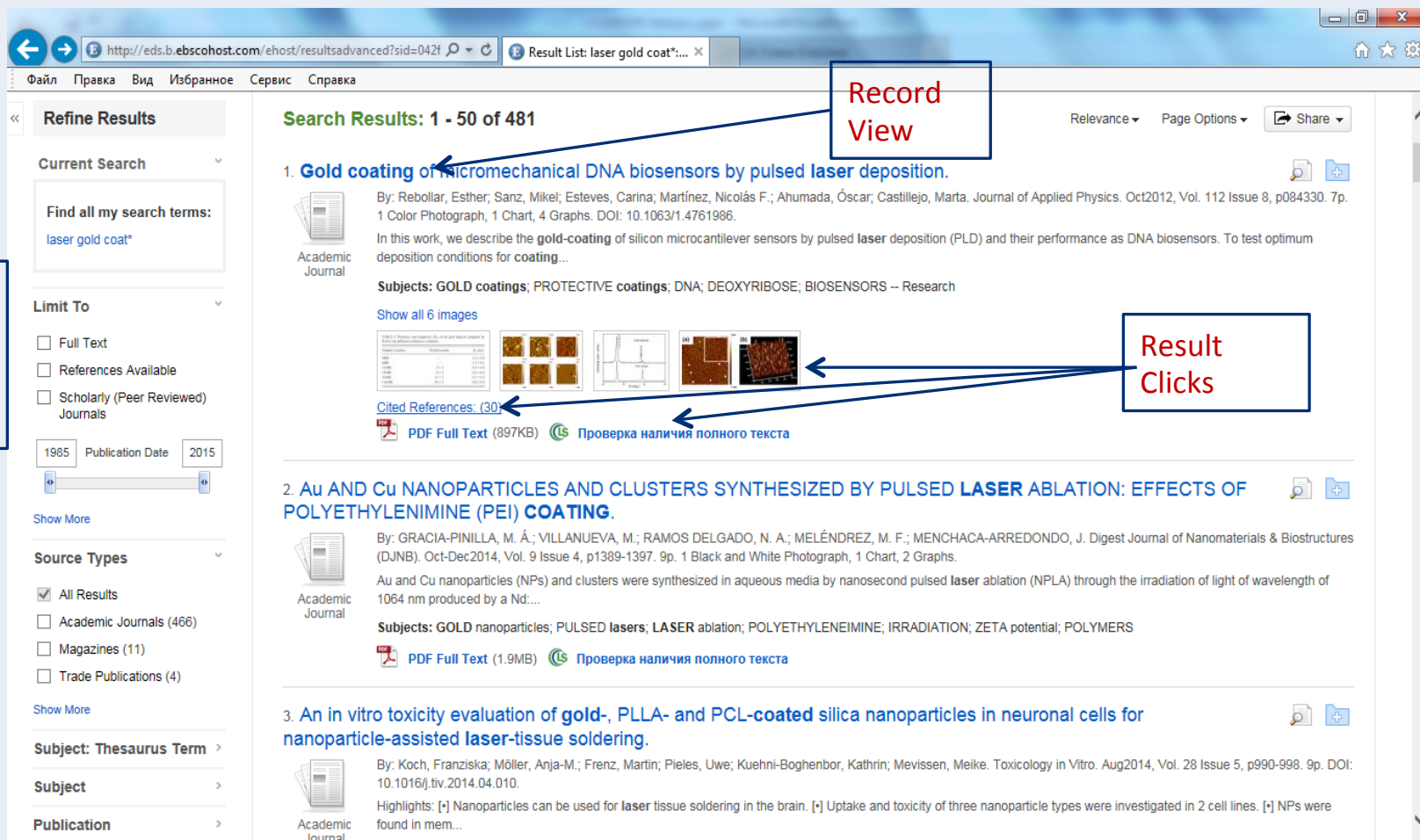
Примеры:

- ссылка на полную запись – как активация ссылки и как просмотренная запись;
- ссылка от фамилии автора – как активация ссылки и как запрос;
- ссылка на связанный полный текст – только как ссылка;
- ссылка на отдельно представленную библиографию – только как ссылка.

Если пользователь перешел по ссылке со страницы результатов поиска на другую страницу и активирует на ней другие ссылки, эти действия уже не учитываются как Result Clicks.

Иллюстрация – результаты поиска в Academic Search Complete

Активация
ограничителей
будет
считаться как
Search



The screenshot displays the Academic Search Complete interface. The browser address bar shows the URL <http://eds.b.ebscohost.com/ehost/resultsadvanced?sid=042f> and the search term "Result List: laser gold coat*...". The page title is "Search Results: 1 - 50 of 481".

Left Sidebar (Refine Results):

- Current Search:** Find all my search terms: [laser gold coat*](#)
- Limit To:**
 - ☐ Full Text
 - ☐ References Available
 - ☐ Scholarly (Peer Reviewed) Journals
- Publication Date:** 1985 to 2015
- Source Types:**
 - ☒ All Results
 - ☐ Academic Journals (466)
 - ☐ Magazines (11)
 - ☐ Trade Publications (4)
- Subject: Thesaurus Term**
- Subject**
- Publication**

Main Results Area:

1. Gold coating of micromechanical DNA biosensors by pulsed laser deposition.

By: Rebolgar, Esther; Sanz, Mikel; Esteves, Carina; Martínez, Nicolás F.; Ahumada, Óscar; Castillejo, Marta. Journal of Applied Physics. Oct2012, Vol. 112 Issue 8, p084330. 7p. 1 Color Photograph, 1 Chart, 4 Graphs. DOI: 10.1063/1.4761986.

In this work, we describe the **gold-coating** of silicon microcantilever sensors by pulsed **laser** deposition (PLD) and their performance as DNA biosensors. To test optimum deposition conditions for coating...

Subjects: GOLD coatings; PROTECTIVE coatings; DNA; DEOXYRIBOSE; BIOSENSORS -- Research

[Show all 6 images](#)

[Cited References: \(30\)](#)

[PDF Full Text \(897KB\)](#) [Проверка наличия полного текста](#)

2. Au AND Cu NANOPARTICLES AND CLUSTERS SYNTHESIZED BY PULSED LASER ABLATION: EFFECTS OF POLYETHYLENIMINE (PEI) COATING.

By: GRACIA-PINILLA, M. Á.; VILLANUEVA, M.; RAMOS DELGADO, N. A.; MELÉNDREZ, M. F.; MENCHACA-ARREDONDO, J. Digest Journal of Nanomaterials & Biostructures (DJNB). Oct-Dec2014, Vol. 9 Issue 4, p1389-1397. 9p. 1 Black and White Photograph, 1 Chart, 2 Graphs.

Au and Cu nanoparticles (NPs) and clusters were synthesized in aqueous media by nanosecond pulsed **laser** ablation (NPLA) through the irradiation of light of wavelength of 1064 nm produced by a Nd...

Subjects: GOLD nanoparticles; PULSED lasers; LASER ablation; POLYETHYLENIMINE; IRRADIATION; ZETA potential; POLYMERS

[PDF Full Text \(1.9MB\)](#) [Проверка наличия полного текста](#)

3. An in vitro toxicity evaluation of gold-, PLLA- and PCL-coated silica nanoparticles in neuronal cells for nanoparticle-assisted laser-tissue soldering.

By: Koch, Franziska; Möller, Anja-M.; Frenz, Martin; Pieles, Uwe; Kuehni-Boghenbor, Kathrin; Mevissen, Meike. Toxicology in Vitro. Aug2014, Vol. 28 Issue 5, p990-998. 9p. DOI: 10.1016/j.tiv.2014.04.010.

Highlights: [-] Nanoparticles can be used for **laser** tissue soldering in the brain. [-] Uptake and toxicity of three nanoparticle types were investigated in 2 cell lines. [-] NPs were found in mem...

Record
View

Result
Clicks

Вывод:

Для комплексной оценки эффективности использования реферативно-библиографических БД и БД научного цитирования необходимо учитывать все три метрики Database Report 1

Предупреждение: последние две метрики введены недавно и могут интерпретироваться неоднозначно разными провайдерами.

Статистика использования полных текстов книг

По COUNTER эта статистика считается в единицах, которые называются Sections.

Определение

Section - The first level of subdivision of a book or reference work.

(Раздел – единица первого уровня детализации книги или справочного издания)

В COUNTER-4 включено требование к издателям объяснять, что именно понимается как section в генерируемой ими статистике. Это может быть глава (чаще всего у издательств), раздел или полный текст страницы (чаще у агрегаторов).

Это важно для пересчета статистики использования книг разных провайдеров в одну единицу измерения с использованием условных коэффициентов (условный пример: 10 страниц=глава).

Но: некоторые агрегаторы книжного контента, раскрывая толкование Section в их отчетах, честно пишут, что это может быть и глава, и страница, и книга целиком. Например, так делает Ebrary. Значит, для пересчета в одну единицу измерения потребуется обращение к специальным отчетам (не по COUNTER).

COUNTER-4 дает прекрасную возможность
анализировать *отказы в доступе*

Journal Report 2 - Access Denied to Full-Text Articles by
Month, Journal and *Category*

Book Report 3 - Access Denied to Content Items by Month, Title
and *Category*

Среди значений Category есть “*Content not Licenced*”, то есть
фиксируются попытки пользователей открыть полные тексты
конкретных журналов или книг, на которые у библиотеки нет
подписки.

Иллюстрация – JR2 American Chemical Society для библиотеки, не подписывающей архив ACS

Книга1 - Microsoft Excel

Главная Вставка Разметка страницы Формулы Данные Рецензирование Вид Разработчик Настройки

Буфер обмена Шрифт Выравнивание Число Стили

Общий

Условное форматирование Форматировать как таблицу Стили

Вставить Удалить Формат Ячейки

Сортировка и фильтр Найти и выделить Редактирование

Q17 2

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
	Journal	Publisher	Print ISSN	Online ISSN	Access Denied Category	Reporting Period Total	Jan-2014	Feb-2014	Mar-2014	Apr-2014	May-2014	Jun-2014	Jul-2014	Aug-2014	Sep-2014
1	Total for all journals				Access denied: content item not licensed	113	6	21	8	24	11	5	17	8	6
2	Analytical Chemistry	American Chemical Society	0003-2700	1520-6882	Access denied: content item not licensed	4	0	1	1	1	0	0	1	0	0
3	Biochemistry	American Chemical Society	0006-2960	1520-4995	Access denied: content item not licensed	4	0	0	0	1	0	0	1	2	0
4	Chemical & Engineering News Archive	American Chemical Society	0009-2347	2157-4936	Access denied: content item not licensed	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0
5	Industrial & Engineering Chemistry	American Chemical Society	0019-7866	1541-5724	Access denied: content item not licensed	4	0	2	0	1	0	0	1	0	0
6	Industrial & Engineering Chemistry Fundamentals	American Chemical Society	0196-4313	1541-4833	Access denied: content item not licensed	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0
7	Industrial & Engineering Chemistry Research	American Chemical Society	0888-5885	1520-5045	Access denied: content item not licensed	3	0	0	0	0	0	0	2	1	0
8	Inorganic Chemistry	American Chemical Society	0020-1669	1520-510X	Access denied: content item not licensed	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
9	Journal of Agricultural and Food Chemistry	American Chemical Society	0021-8561	1520-5118	Access denied: content item not licensed	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0
10	Journal of Chemical & Engineering Data	American Chemical Society	0021-9568	1520-5134	Access denied: content item not licensed	3	0	0	0	0	0	0	0	3	0
11	Journal of Medicinal Chemistry	American Chemical Society	0022-2623	1520-4804	Access denied: content item not licensed	5	0	2	0	0	0	0	3	0	0
12	Journal of Natural Products	American Chemical Society	0163-3864	1520-6025	Access denied: content item not licensed	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Journal of the American Chemical Society	American Chemical Society	0002-7863	1520-5126	Access denied: content item not licensed	36	0	10	1	5	7	1	7	1	2
14	Langmuir	American Chemical Society	0743-7463	1520-5827	Access denied: content item not licensed	9	2	0	5	2	0	0	0	0	0
15	Macromolecules	American Chemical Society	0024-9297	1520-5835	Access denied: content item not licensed	5	0	0	0	3	0	0	0	0	0
16															

Лист1 Лист2 Лист3

Готово 100%

Особенности представления статистики COUNTER-4 для БД агрегаторов

БД агрегаторов, включающие как журнальный, так и книжный контент, теперь обязаны давать статистику отдельно по журналам (JR1) и книгам (BR2). Раньше они давали статистику по базе в целом в JR1.

Соответственно, данные JR1 по новым требованиям *будут ниже*. Но это не означает снижение статистики, просто «книжная» статистика ушла в другой отчет.

Резюме

Статистика использования ЭР дает возможность всестороннего анализа использования ресурсов, позволяющего сделать обоснованные выводы для комплектования и продвижения ресурсов, для совершенствования работы с пользователями в плане раскрытия недостаточно используемых возможностей ресурсов.

Для того, чтобы использовать эти возможности, необходимо хорошо разбираться в том, как генерируется статистика, какие типы отчетов COUNTER и специфических отчетов издателей доступны.

Поэтому НЭИКОН предлагает специальные тренинги по статистике и шире – по администрированию электронных ресурсов.

Благодарю за внимание!

Наталья Николаевна Литвинова

nlit@neicon.ru